

PAGAMENTO DEI PASTI

I genitori/tutori degli alunni che avranno effettuato l'iscrizione al servizio riceveranno tramite il portale E-civis sull'e-mail indicata in sede di iscrizione il codice identificativo (credenziali) per accedere al portale E-civis, per procedere ai pagamenti e per disdire i pasti.

Il codice identificativo, che viene utilizzato per l'accesso al portale E-civis è personale: si raccomanda quindi di conservarlo con cura.

Tramite il portale le famiglie possono visualizzare in tempo reale: il saldo, le presenze del figlio, le ricariche effettuate, leggere eventuali comunicazioni e avvisi che il Comune o la Ditta intendono inviare all'utenza.

Il servizio è in **REGIME DI PREPAGATO** ovvero deve essere pagato in anticipo rispetto al suo utilizzo. Le quote devono essere versate alla ditta appaltatrice anticipatamente rispetto all'effettivo utilizzo del servizio.

Il credito verrà automaticamente decurtato ad ogni pasto consumato a scuola, salvo disdetta da parte del genitore. Al momento della consumazione del pasto, gli utenti dovranno disporre del credito equivalente ad almeno il costo di un pasto.

I pagamenti potranno essere effettuati nelle seguenti modalità attive da subito:

1. Pagamento on line direttamente dal portale sito <https://roncade.ecivis.it> tramite carta di credito. Per eseguire il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le prepagate.

E' importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione anti frode "3D Secure" ("Verified by VISA" o "MasterCard SecureCode"), con l'impostazione di una password personalizzata.

Per maggiori informazioni va contattata la banca che ha rilasciato la carta di credito;

2. Pagamento mediante bonifico on line direttamente dal portale <https://roncade.ecivis.it> tramite il sistema di pagamento MYBANK: per effettuare il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; dal sito stesso sarà possibile verificare se la propria banca rientra nel circuito MYBANK.

3. In contanti: presso il punto di ricarica PAVANETTO TABACCHERIA Via Roma, 23 - 31056 Roncade TV. Il rivenditore NON rilascia nessuna ricevuta ma dalla propria area riservata in E-Civis è possibile stamparsela direttamente.