
MANUALE ISCRIZIONE E DOMANDA ON-LINE

SOMMARIO

INTRODUZIONE

REGISTRAZIONE

ACCESSO AL SITO

RICHIESTA ISCRIZIONE AI SERVIZI

CONTROLLO STATO DELLA DOMANDA

CANCELLAZIONE DOMANDA

Introduzione

Ristorazione Ottavian in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Roncade ha attivato l'iscrizione online al servizio della mensa scolastica.

I genitori che per la prima volta accederanno al Servizio Mensa, potranno iscriversi autonomamente al portale <https://roncade.ecivis.it> tramite la procedura di registrazione.

Registrazione

Per registrarsi al sistema cliccare su **iscrizioni**



The screenshot shows the website interface for the school canteen registration. At the top, there is a banner with a purple background on the left containing a white logo of a castle and the text ".CIVIS", and a photograph of a baby on the right. Below the banner is a navigation bar with a home icon, a language selector showing flags for Italy, UK, Spain, and Germany, and a search icon. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with links for "News", "Documenti", and "iscrizioni" (the last one is highlighted with a red box); a central "Iscrizioni" section with a purple header, a text box containing "Per accedere al servizio di iscrizioni online effettuare il login" and "Sei un nuovo utente?", and a purple "Registrati" button; and a right "Accesso Utenti" section with a purple header, input fields for "Utente:" and "Password:", a purple "Accedi" button, and a blue link "Hai dimenticato la password?".

Cliccare su **Registrati**



News
Documenti
Iscrizioni

Iscrizioni

Per accedere al servizio di iscrizioni online effettuare il login
Sei un nuovo utente?

Registrati

Accesso Utenti

Utente:
Password:

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)

In questa schermata si devono inserire i propri dati anagrafici, un indirizzo di posta elettronica e scegliere una propria password. Premere quindi il pulsante **OK**.

Una volta completata la registrazione è possibile eseguire l'accesso al sito utilizzando come codice utente il proprio codice fiscale e come password quella scelta.

Registrazione

Codice Fiscale *

Cognome *

Nome *

E-mail *

Password *

Conferma Password *

OK **Annulla**

* campi obbligatori

Accesso al sito

Collegarsi all'indirizzo <https://roncade.ecivis.it> inserire il proprio codice utente e la propria password negli appositi spazi e premere **Accedi**.



Home icon | 

News
Documenti
Iscrizioni

Iscrizioni

Per accedere al servizio di iscrizioni online effettuare il login
Sei un nuovo utente?

Registrati

Accesso Utenti

Utente:

Password:

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)

Richiesta Iscrizione ai servizi

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale:
Cliccare sulla voce **Iscrizioni**.



The screenshot shows the main interface of the Civis web application. At the top, there is a banner with a purple background on the left containing a white crown icon and the text ".CIVIS", and a photograph of a baby on the right. Below the banner is a navigation bar with a home icon, the text "Benvenuto, **Sistina** | Cambia Password | Esci", and language selection icons for Italian, English, Spanish, and German. On the left side, there is a vertical menu with the following items: "News", "Documenti", "Iscrizioni" (highlighted with a red box), "Anagrafica", "Refezione Scolastica", "Dettagli Servizio", and "Stato contabile". The "Anagrafica" section is expanded, showing "Anagrafica Genitore/Tutore" and "Anagrafica Alunni". The main content area features a purple header for "News" and a white box containing the text "Nessuna news disponibile".

Cliccare su **Moduli d'Iscrizione**.



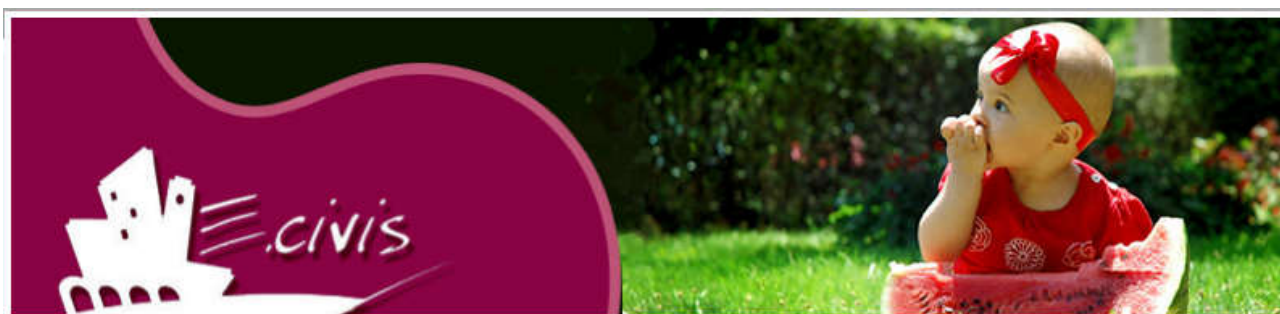
The screenshot shows the top part of a web application. At the top left is a logo with a crown and the text ".CIVIS". To the right is a photograph of a baby in a red dress sitting in a pink basket. Below the logo and photo is a navigation bar with a home icon, the text "Benvenuto, [username]", and links for "Cambia Password" and "Esci". On the right of the navigation bar are flags for Italy, UK, Spain, and a green flag. On the left side, there is a menu with "News", "Documenti", and "Iscrizioni". Below this is the "Anagrafica" section with links for "Anagrafica Genitore/Tutore" and "Anagrafica Alunni". Below that is the "Refezione Scolastica" section with links for "Dettagli Servizio" and "Stato contabile". The main content area has a dark red header "Iscrizioni" and a white box containing two links: "Moduli d'iscrizione" (highlighted with a red border) and "Stato delle domande d'iscrizione inviate".

Selezionare **il modulo richiesto**



The screenshot shows a breadcrumb trail "Iscrizioni > Moduli" in a dark red header. Below it, a white box contains the text "Refezione Scolastica 2014/2015" and "Validità" below it.

Si ricorda che la domanda è unica per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.



Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci



News
Documenti
Iscrizioni

Iscrizioni On-Line

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio
Stato contabile

Selezionare i figli da iscrivere

- PRUNI ALESSANDRO
- BRUNI CRISTIANO
- AGGIUNGERE NUOVI ALUNNI

Avanti >>

<input checked="" type="checkbox"/>	AGGIUNGERE	<input type="button" value="1"/>	NUOVI ALUNNI
		1	
		2	
		3	
		4	
		5	
		6	
		7	

Cliccare quindi sul pulsante Avanti>>

Il sistema mostra il modulo di domanda di iscrizione da compilare nella sua interezza. Per le informazioni anagrafiche relative al tutore e ai figli è obbligatoria la compilazione dei campi.

Per confermare l'invio della domanda premere il pulsante **Invia Richiesta**. Se alcuni dati obbligatori non sono stati inseriti il sistema ripropone la domanda segnalando in rosso quali campi non sono stati compilati.

Se la domanda è stata compilata correttamente il sistema mostra il messaggio "la domanda di iscrizione è stata registrata". Cliccando sulla voce sottostante **scarica il modulo in formato pdf** è possibile scaricare la domanda compilata in formato pdf.

Controllo stato della domanda

Dal sito è possibile controllare la situazione delle domande inoltrate cliccando su **Iscrizioni**



The screenshot shows the Civis website interface. At the top, there is a header with the Civis logo and a photo of children. Below the header, a navigation bar contains the text "Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci" and flags for Italy, UK, Spain, and Germany. On the left side, there is a vertical menu with the following items: "News", "Documenti", "Iscrizioni" (highlighted with a red box), "Anagrafica", "Refezione Scolastica", "Dettagli Servizio", and "Stato contabile". The main content area has a purple header with the word "News" and a white box below it containing the text "Nessuna news disponibile".

E quindi su **Stato della domanda di iscrizione inviata**



The screenshot shows the Civis website interface for the "Iscrizioni" section. The header and navigation bar are identical to the previous screenshot. The left sidebar menu is also identical, but "Iscrizioni" is now the active page. The main content area has a purple header with the word "Iscrizioni" and a white box below it containing the text "Moduli d'iscrizione". Inside this box, the link "Stato delle domande d'iscrizione inviate" is highlighted with a red box.

Il sistema mostra quindi l'elenco delle domande inviate e la situazione di ognuna:



The screenshot shows the 'CIVIS' web application interface. At the top, there is a header with a logo and a navigation bar. Below the header, there is a sidebar with navigation links: 'News', 'Documenti', 'Iscrizioni', 'Anagrafica', and 'Refezione Scolastica'. The main content area is titled 'Iscrizioni > Domande Inviato' and displays a table of submitted requests. The table has columns for 'Id', 'Modulo', and 'Stato'. The first row shows '30', 'Refezione Scolastica', and '2014/2015'. The status is 'Domanda inviata', indicated by a green envelope icon. Below the table, there is a legend for the status icons: 'Domanda inviata' (green envelope), 'Domanda accettata' (green checkmark), 'Domanda rifiutata' (red minus), 'Pagamento effettuato' (green checkmark), 'Pagamento non possibile' (yellow warning), and 'Esegui Versamento' (red Euro symbol). There is also a 'Cancella Domanda' icon (trash can).

Id	Modulo	Stato
30	Refezione Scolastica	2014/2015

Legend:

- Domanda inviata (Green envelope icon)
- Domanda accettata (Green checkmark icon)
- Domanda rifiutata (Red minus icon)
- Pagamento effettuato (Green checkmark icon)
- Pagamento non possibile (Yellow warning icon)
- Esegui Versamento (Red Euro symbol icon)
- Cancella Domanda (Trash can icon)

Nell'esempio sopra riportato il genitore ha inoltrato la domanda per il servizio di Refezione scolastica ed è in stato di "Domanda inviata" (il simbolo dello stato ci riporta che la domanda è stata inviata correttamente).

Cancellazione domanda

Dalla finestra che mostra la situazione è possibile cancellare una domanda inoltrata annullando quindi la richiesta corrispondente all'iscrizione. Questa operazione è utile nel caso ci si rende conte di aver effettuato un errore nella compilazione della domanda oppure non si voglia più usufruire del servizio.

NB: è possibile cancellare la domanda solo se lo stato è  Domanda inviata