



COMUNE RONCADE

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

A.S. 2019-2020



Modalità di svolgimento del servizio e requisiti di accesso

Il servizio di ristorazione scolastica è aggiudicato alla Ditta Ristorazione Ottavian di San Vendemiano (TV).

Il servizio è gestito tramite apposito sistema informatizzato di gestione delle iscrizioni al servizio, della rilevazione presenze e assenze, dei pagamenti, delle comunicazioni con l'utenza (portale <https://roncade.ecivis.it>).

Gli alunni dell'Istituto Comprensivo Statale di Roncade potranno usufruire del servizio di ristorazione scolastica, nei giorni in cui l'attività didattica prosegue in orario pomeridiano nel proprio plesso scolastico di riferimento.

Il servizio osserverà, salvo casi eccezionali, il calendario scolastico, con l'esclusione dei periodi di vacanze e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'Istituto Comprensivo Statale.

Pagamento dei pasti

I genitori/tutori degli alunni che avranno effettuato l'iscrizione al servizio riceveranno tramite il portale E-Civis sull'e-mail indicata in sede di iscrizione il codice identificativo (**credenziali**) per accedere al portale E-civis, per procedere ai pagamenti e per disdire i pasti.

Il codice identificativo è personale: si raccomanda quindi di conservarlo con cura. Inoltre viene utilizzato per l'accesso al portale E-Civis. Tramite il portale le famiglie possono visualizzare in tempo reale: il saldo, le presenze del figlio, le ricariche effettuate, leggere eventuali comunicazioni e avvisi che il Comune o la Ditta intendono inviare all'utenza.

Il servizio è in REGIME DI PREPAGATO ovvero deve essere pagato in anticipo rispetto al suo utilizzo. Le quote devono essere versate alla ditta appaltatrice anticipatamente rispetto all'effettivo utilizzo del servizio.

Il credito verrà automaticamente decurtato ad ogni pasto consumato a scuola, salvo disdetta da parte del genitore. Al momento della consumazione del pasto, gli utenti dovranno disporre del credito equivalente ad almeno il costo di un pasto.

I pagamenti potranno essere effettuati nelle seguenti modalità attive da subito:

- **Pagamento on line direttamente dal portale** sito <https://roncade.ecivis.it> **tramite carta di credito.** Per eseguire il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le prepagate. E'

importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione anti frode "3D Secure" ("Verified by VISA" o "MasterCard SecureCode"), con l'impostazione di una password personalizzata. Per maggiori informazioni va contattata la banca che ha rilasciato la carta di credito;

- **Pagamento mediante bonifico on line direttamente dal portale** <https://roncade.ecivis.it> **tramite il sistema di pagamento MYBANK:** per effettuare il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; dal sito stesso sarà possibile verificare se la propria banca rientra nel circuito MYBANK.
- **In contanti:** presso il punto di ricarica PAVANETTO TABACCHERIA Via Roma, 23 - 31056 Roncade TV. Il rivenditore **NON rilascia** nessuna ricevuta ma dalla propria area riservata in E-Civis è possibile **stamparsela** direttamente.

Come comunicare la disdetta del pasto

Per disdire il pasto, in caso di assenza in mensa del figlio, il genitore/tutore **potrà ricorrere alle tre modalità indicate nella comunicazione ricevuta alla propria e-mail tramite il portale E-civis:**

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://roncade.ecivis.it>, con le proprie credenziali;
2. **via APP EcivisWEB:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store;
3. **inviare un SMS** (messaggio da cellulare con modalità di scrittura impostata su ALFABETO GSM) al numero **3486386395** dalle **16.00 alle 24.00 del giorno precedente**, oppure **dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso**, ove indicare il codice badge corrispondente ed eventualmente il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori delle fasce di orario sopra indicate, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta non è stata presa in carico dal sistema;

Alunni I anno scuola Infanzia: per gli alunni nuovi iscritti ed interessati dal progetto accoglienza i genitori provvederanno a comunicare la disdetta dei pasti per tutto il periodo di durata dell'inserimento a scuola.

Verifica situazione del credito

Ogni volta che viene consumato un pasto, **il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente il conto elettronico**, deducendo il costo del pasto stesso.

Sarà possibile **verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati** visitando l'apposita sezione del portale <https://roncade.ecivis.it>.

Situazioni debitorie

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito con una e-mail ALERT o attraverso il numero di cellulare con un "sms ALERT". A seguito di queste segnalazioni si dovrà tempestivamente provvedere ad effettuare il versamento per non incorrere nelle sanzioni previste. In caso di reiterati mancati pagamenti delle quote previste, accertati nel corso dell'anno scolastico, trattandosi di servizio erogato su richiesta dell'utente, l'Amministrazione Comunale attiverà procedura coattiva e può riservarsi di sospendere l'erogazione del servizio all'utente.

Il credito residuo a fine anno scolastico

L'eventuale credito residuo verrà restituito nel caso in cui l'alunno concluda il ciclo scolastico o non intenda più usufruire del servizio previa compilazione di apposita richiesta. Le modalità per il rimborso verranno comunicate in seguito.

Addebiti errati

Eventuali contestazioni per errati addebiti dovranno essere segnalate entro la fine dell'anno scolastico e dovranno essere opportunamente documentate.

Rinuncia al servizio

E' possibile rinunciare al servizio, anche dopo l'iscrizione, mediante comunicazione formale sottoscritta da uno dei due genitori che dovrà pervenire con congruo preavviso e dovrà essere redatta su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Istruzione e pubblicato sul sito del Comune.

Costo del pasto

Il costo del pasto a carico dell'utente, composto da primo piatto, secondo, contorni (cotto e crudo), pane, frutta o dessert, per l'anno scolastico 2019/2020 è confermato nei seguenti importi:

	Costo buono pasto
Buono pasto scuola dell'Infanzia	€. 3,60
Buono pasto scuola primaria	€. 3,80

RIDUZIONE TARIFFE IN BASE ALL'ISEE DEL NUCLEO FAMILIARE

FASCIA ISEE	TARIFFE	
Fino a € 6.700,00	Scuola infanzia	1,80
	Scuola primaria/Secondaria	1,90

Per la determinazione dell'ISEE si fa riferimento alle modalità ed ai criteri di applicazione come stabiliti dalla normativa vigente, D.P.C.M. del 05.12.2013 n.159 e s.m.i..

Le riduzioni si applicano ai nuclei familiari con residenza anagrafica nel Comune di Roncade. Per accedere alla riduzione è necessario compilare apposita istanza di riduzione con allegato o autocertificato il proprio ISEE.

La riduzione della tariffa ordinaria avrà decorrenza entro 30 gg dalla data di assunzione al Protocollo del Comune della domanda di riduzione e terminerà con la conclusione dell'anno scolastico.

Comitato Mensa

Il Comitato Mensa è così composto:

- a) dal Responsabile del Servizio scolastico comunale o suo incaricato;
- b) dal Dirigente delle Istituzioni Scolastiche del territorio o suo delegato;
- c) da n. 1 rappresentante del Soggetto eventualmente incaricato dal Comune della gestione del servizio o suo delegato;

- d) da n. 1 Rappresentante della ditta appaltatrice del servizio;
- e) n. 1 Docente per ogni plesso scolastico delle Scuole d'Infanzia e delle Scuole Primarie nominati dal Dirigente scolastico competente;
- f) n. 2 genitori per ogni plesso di Scuola d'Infanzia individuati annualmente in concomitanza delle elezioni per i rappresentanti di sezione;
- g) n. 3 genitori per ogni plesso di Scuola Primaria individuati annualmente in concomitanza delle elezioni per i rappresentanti di interclasse.

Il Comitato Mensa è un organo consultivo e propositivo che svolge attività di monitoraggio in merito al buon andamento ed alla qualità del servizio di ristorazione scolastica. Esso dura in carica 1 anno ed è costituito con atto formale dal Responsabile del Servizio Istruzione del Comune.

La componente genitoriale del Comitato Mensa che intenda procedere ai controlli deve:

- rispettare il regolamento per il funzionamento del Comitato Mensa che può essere richiesto all'Ufficio Istruzione del Comune ed è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Roncade www.comune.roncade.tv.it;
- compilare al termine dell'assaggio la scheda di valutazione a disposizione presso le scuole .

Menù, menù speciali e menù religiosi

Ogni pasto è composto da un primo, un secondo, due contorni (uno cotto e uno crudo), pane, frutta o yogurt o dessert. I pasti per gli alunni della scuola dell'Infanzia si intendono comprensivi di una merenda la cui composizione dovrà essere rappresentata solo da frutta fresca. I menù vengono predisposti dalla Ditta Appaltatrice tenendo conto delle "Linee d'indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica" della Regione del Veneto (quarta edizione 2017) e nelle "Linee di indirizzo nazionale per la refezione scolastica", anno 2010, a cura del Ministero della Salute-Dipartimento per la sanità pubblica veterinaria, la nutrizione e la sicurezza degli alimenti, delle prescrizioni dell'U.L.S.S., delle indicazioni del Comitato Mensa, e variati ogni quattro settimane **il menù della scuola Primaria ruoterà in modo che dopo la quarta settimana si inizierà nuovamente dal menù di martedì e di seguito**, affinché gli alunni che usufruiscono della mensa in giorni fissi fruiscano di tutti i cibi previsti nell'intero menù. Per consentire il consumo di alimenti legati alle diverse stagioni per la scuola Primaria sono previsti due menù, uno per i mesi da settembre a marzo, uno per i mesi di aprile/maggio. Per la scuola dell'Infanzia sono previsti tre menù, uno per il periodo settembre/marzo, uno per periodo aprile/maggio e uno per giugno. I menù sono validati dal competente servizio dell'Azienda Sanitaria Locale per la verifica dei nutrienti e dell'equilibrio nutrizionale secondo quanto previsto dalla linee d'indirizzo regionali.

I menù previsti per ciascuna settimana saranno esposti nei refettori delle varie scuole e pubblicati sul sito del Comune di Roncade www.comune.roncade.tv.it e sul portale <https://roncade.ecivis.it>. Per diete speciali legate a patologie di salute e/o problematiche di intolleranza alimentare od allergia è necessario presentare all'Ufficio Istruzione del Comune **domanda redatta sull'apposito modulo e previa esibizione di adeguata e obbligatoria certificazione medica** rilasciata dal medico curante (pediatra di libera scelta o medico di medicina generale), attestante la tipologia di problema e la terapia dietetica da seguire. I certificati medici vanno rinnovati ogni anno (solo nel caso di celiachia e favismo e malattie metaboliche ereditarie è sufficiente ripresentare il certificato medico che attesta la patologia). Nel caso di certificazioni mediche dovrà essere indicato chiaramente l'alimento vietato. In seguito a certificazione medica verrà escluso dalla dieta non solo l'alimento tale e quale, ma anche i prodotti alimentari in cui esso può essere presente come traccia. Qualsiasi variazione a questa gestione va chiaramente specificata dal medico nel certificato.

Nel caso di non presentazione della documentazione medica richiesta l'attivazione della dieta speciale potrebbe non essere immediata.

Analogamente la richiesta di **dieta per esigenze religiose e/o etniche o culturali** va presentata al suindicato Ufficio del Comune previa compilazione dell'apposito modulo.

L'attivazione di tali diete speciali potrà essere possibile *esclusivamente* a seguito presentazione delle relative domande all'Ufficio del Comune ed della successiva trasmissione alla Ditta perché la dieta possa essere attivata. I moduli sono scaricabili sul sito del Comune www.comune.roncade.tv.it e sono disponibili presso l'Ufficio Istruzione.

Nel caso di indisposizione temporanea dell'alunno è prevista la fornitura della cosiddetta "Dieta in bianco" composta secondo le indicazioni delle Linee Guida regionali:

- primo piatto: pasta o riso in bianco, condito con olio di oliva extra vergine, o minestrina in brodo vegetale;
- secondo piatto: carne magra al vapore, formaggi magri (parmigiano reggiano, grana padano, mozzarella, stracchino, crescenza) o in caso di allergie verso un componente specifico, prosciutto cotto;
- contorno: patate o carote lessate.

La dieta va richiesta tramite il portale E-Civis tramite l'apposita funzione nella giornata in cui si verifica la necessità.

Contatti ed informazioni

Ogni ulteriore e successiva informazione (modulistica, menù, ecc.) è visionabile nella pagina web del sito istituzionale del Comune di Roncade.

Comune di Roncade Ufficio Istruzione scolastica - Sede Municipale 1° piano - tel. 0422 846204 (Responsabile dott.ssa Claudia Sampaoli tel. 0422 846208 - Referente sig.ra Paola Zennaro tel. 0422 846204) - e-mail istruzione@comune.roncade.tv.it.

Gli orari di apertura al pubblico sono:

Lun - Mer - Ven: ore 09.00 - 12.30

Mercoledì: ore 16.00 - 18.00

Ditta Ristorazione Ottavian Centro Cottura San Vendemiano tel. 0438/912240 orario dalle 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.