

SERVIZIO DI PRESTITO DOCUMENTI

Per prendere a prestito i libri e consultare i materiali bisogna iscriversi alla Biblioteca. L'iscrizione è documentata da una tessera che dovrà essere sempre presentata dall'utente.

Il prestito dei libri dura 30 giorni, quello dei giornali dura 7 giorni.

Non si possono prendere a prestito le enciclopedie, i cataloghi, le opere rare e l'ultimo numero dei periodici.

Il prestito dei documenti sonori o video dura 3 giorni.

Si può prenotare anche telefonicamente il materiale in prestito. Si viene avvisati del suo arrivo ed entro 3 giorni bisogna ritirarlo.

SERVIZIO DI PRESTITO TRA BIBLIOTECHE

Attraverso la Biblioteca comunale di Roncade è possibile, gratuitamente, prendere a prestito o consultare libri e materiali di altre biblioteche della provincia di Treviso. Il materiale richiesto arriva entro 8 giorni.

**LA GRANDE BIBLIOTECA DIGITALE SEMPRE APERTA**

Nuovo portale web delle biblioteche trevigiane all'indirizzo: <http://tvb.bibliotechetrevigiane.it>, che offre la possibilità di leggere on-line gratuitamente 9 quotidiani, scaricare e-book e audiolibri, visionare video ed ascoltare musica, vedere in anteprima tutte le novità librarie e tutte le iniziative delle Biblioteche trevigiane.

SERVIZIO FOTOCOPIE E DEPOSITO BORSE

Il materiale che non si può avere a prestito si può fotocopiare direttamente in Biblioteca, con un costo minimo.

Gli zaini e le borse personali si possono depositare negli armadietti.

RAPPORTO CON GLI UTENTI

I Bibliotecari verso il pubblico devono comportarsi in modo rispettoso, cortese e disponibile.

Il personale che lavora in biblioteca può mandare via o non fornire più i servizi all'utente che disturba le altre persone, che crea confusione o rumore o che maltratta i materiali e gli arredi della biblioteca.

INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

La Biblioteca chiede al proprio pubblico se è soddisfatto dei servizi che essa offre.

Chi frequenta la Biblioteca può suggerire al personale l'acquisto di libri o di altri materiali e presentare proposte per altre attività utili a migliorare il servizio.

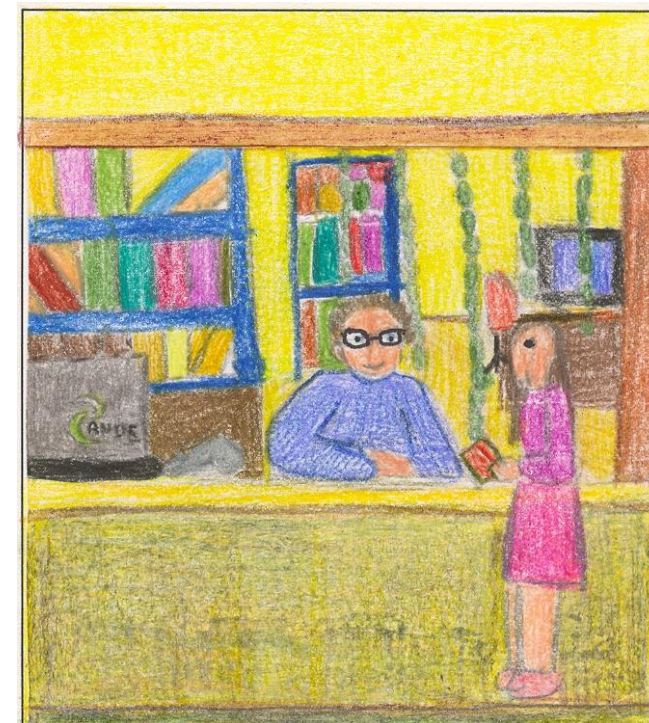
RECLAMI

Se un bibliotecario si comporta male con un utente o non gli fornisce un servizio giusto, l'utente può protestare. Il reclamo deve essere presentato scritto e deve riportare la firma leggibile di chi l'ha scritto e il suo indirizzo. Il personale, dopo aver controllato il motivo che ha causato il reclamo, risponderà all'utente entro 30 giorni e dovrà migliorare il servizio.

ORARIO DI APERTURA

Lun	9.00 – 13.00	15.00 – 19.30
Mar		15.00 – 19.30
Mer	9.00 – 13.00	15.00 – 19.30
Gio		15.00 – 19.30
Ven		15.00 – 19.30
Sab.	9.00 – 12.00	

Il presente materiale è il risultato di una rielaborazione degli alunni delle classi 4^a di Biancade di Roncade, a.s. 2007/2008



BIBLIOTECA COMUNALE DI RONCADE

Via Dall'Acqua, 25
31056 Roncade (TV)
Tel. 0422 840593
Fax 0422 846224
e-mail: biblioteca@comune.roncade.tv.it
<http://www.bibliotecaroncade.it>



LA BIBLIOTECA

La Biblioteca comunale di Roncade offre un servizio che favorisce il DIRITTO di tutti i cittadini di tutte le età, allo studio, alla conoscenza, alla ricerca delle informazioni, all'uso dei documenti, secondo quello che prevede la Costituzione italiana (insieme di leggi molto importanti).

Nella Biblioteca di Roncade ci sono diversi materiali utili per conoscere varie culture diverse tra loro e documenti importanti per conoscere la storia del comune di Roncade, della provincia di Treviso e della regione del Veneto, cioè della realtà in cui noi viviamo.

La Biblioteca appartiene a tutti cittadini della comunità di Roncade, il suo uso è libero e gratuito, secondo il regolamento del servizio.

**SERVIZIO DI CONSULTAZIONE, LETTURA E STUDIO**

La Biblioteca mette a disposizione spazi per lo studio e la lettura, sia per i bambini, sia per i ragazzi.

E' possibile anche consultare materiali di diverso tipo: enciclopedie, dizionari, cataloghi, manuali, ecc. e i sussidi informatici, oppure portare da casa i propri libri per studiare o leggere.

SERVIZIO DI INFORMAZIONE

La Biblioteca offre aiuto per ricercare libri di diverso tipo, trovare informazioni sui cataloghi e documenti per fare le ricerche.

Il personale della Biblioteca insegna e aiuta i cittadini a ricercare e utilizzare da soli e in modo corretto i libri.

SERVIZI TELEMATICI E MULTIMEDIALI

La Biblioteca offre l'uso dei computer per consultare i CD-Rom e per navigare nei siti Internet. Per fare questo bisogna acquistare una tessera speciale, diversa da quella per i libri.

VIDEOTECA / FONOTECA

In Biblioteca c'è una sala con molte videocassette e DVD. Saranno messi a disposizione anche i CD musicali. Le persone possono guardare il film in quella sala o prenderlo in prestito. Quando qualcuno vuole trovare un film lo può cercare in base al titolo, o al nome del regista, o al genere, o all'argomento. I dati sono scritti in un catalogo di carta o informatico.

LA SEZIONE PER I RAGAZZI

La biblioteca ha due spazi dedicati ai ragazzi: uno da 0 - 6 anni per i bambini, dove ci sono tanti libri cartonati, libri – giocattolo, pupazzi e

film di cartoni animati; uno da 7 – 14 anni per i ragazzi, dove ci sono libri di diverso genere, distinguibili con simboli diversi, enciclopedie, dizionari e testi per fare le ricerche, videocassette e DVD di film.

In questi spazi il pubblico più giovane può anche fermarsi a leggere, studiare, prendere appunti.

I genitori sono responsabili delle scelte e del comportamento dei loro figli.

La biblioteca aiuta tutte le scuole del territorio a realizzare i progetti che hanno lo scopo di promuovere la diffusione della lettura tra i ragazzi e organizza visite guidate e laboratori per le scolaresche.

La biblioteca offre circa 350 giochi da tavolo che possono essere usati in sede.

LA SEZIONE DI STORIA LOCALE

Nella Biblioteca sono raccolti tanti tipi di documenti utili per conoscere la storia e la cultura di Roncade e di Treviso.

L'EMEROTECA

L'emeroteca è una numerosa raccolta di giornali quotidiani, riviste varie, periodici, a disposizione del pubblico per la consultazione o per il prestito che dura 7 giorni.

PROMOZIONI E ATTIVITA' CULTURALI, VALORIZZAZIONE E RICERCA

La Biblioteca organizza incontri, dibattiti, presentazioni e altre iniziative per far conoscere l'uso dei servizi che offre: lettura, informazioni, ricerca.