

**Ausleihe von Dokumenten**

Um diesen Service in Anspruch nehmen zu können, muss der Benutzer sich in der Bibliothek anmelden. Bücher können für 30 Tage und Zeitschriften für 7 Tage ausgeliehen werden.

Vom Verleih ausgenommen sind allgemeine Verzeichnisse, seltene oder wertvolle Werke und die letzte Ausgabe der Zeitschriften.

Audio- und Videodokumente können zu den gleichen Bedingungen wie die Bücher für einen Zeitraum von maximal 3 Tagen ausgeliehen werden.

Das Ausleihmaterial kann auch telefonisch reserviert werden. Der Benutzer wird von der Rückgabe des Buchs unterrichtet, das er dann innerhalb von 3 Tagen ab der Benachrichtigung abholen muss.

**Interbibliothekarische Ausleihe (ILL und DD)**

Mit diesem Service kann man über die Gemeindebibliothek Roncade in anderen Bibliotheken vorhandene Volumen und Dokumente konsultieren und unter Umständen ausleihen.

Die interbibliothekarische Fernleihe zwischen Bibliotheken der Provinz, die dem Servicezentrum der Provinz angehören, ist für den Benutzer kostenlos. Bereitstellung: maximal 4 Tage.

Die interbibliothekarische Ausleihe und die Bereitstellung der Dokumente, Document Delivery, sind auf nationaler und internationaler Ebene gebührenpflichtig (€ 8,00 für nationale Ausleihe und € 12,00 für internationale Ausleihe).

**Fotokopien und Taschenaufbewahrung**

Nicht ausleihbares Material im Besitz der Bibliothek kann im Rahmen der geltenden Bestimmungen vor Ort vervielfältigt werden.

Rucksäcke und Taschen können in den dafür vorgesehenen Schränken verstaut werden.

Der Verantwortliche der Bibliothek kann angesichts einzelner Situationen oder spezieller Erfordernisse von den Ausleihbedingungen abweichende Entscheidungen treffen.

**Information und Teilnahme**

Die Bibliothek befragt die Benutzer zu ihrer Meinung über die Anzahl und Qualität der einzelnen Dienstleistungen und generell zur Qualität der erbrachten Dienstleistung.

Die Benutzer können über die Verzeichnisse der Anschaffungsvorschläge den Kauf von Werken vorschlagen, die nicht im Besitz der Bibliothek sind, und können alle anderweitigen Verbesserungsvorschläge vortragen.

**Reklamationen**

Die Benutzer haben das Recht, bei Nichterfüllung der von der Bibliothek in der Dienstleistungscharta übernommenen Verpflichtungen zu reklamieren.

Die Reklamation muss per Telefax oder E-Mail schriftlich an den Generaldirektor erfolgen und muss die Personalien, Anschrift und Rufnummer des Absenders enthalten. Anonyme Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

Der für die jeweilige Dienstleistung Verantwortliche untersucht den Vorfall und antwortet innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Reklamation, wobei er die Maßnahmen zur Beseitigung der für diesen mangelnden Service festgestellten Ursachen in die Wege leitet.

**Öffnungszeiten**

Öffnungszeiten der Räume:

MO	9.00 – 13.00	15.00 – 19.30
DI		15.00 – 19.30
MI	9.00 – 13.00	15.00 – 19.30
DO		15.00 – 19.30
FR		15.00 – 19.30
SA	9.00 – 12.00	



GEMEINDEBIBLIOTHEK RONCADE

Via Dall'Acqua, 25  
31056 Roncade (TV)  
Tel. 0422 840593  
Fax 0422 846224  
e-mail: [biblioteca@comune.roncade.tv.it](mailto:biblioteca@comune.roncade.tv.it)  
<http://www.bibliotecaroncade.it>



CITTA' DI RONCADE

Die Gemeindebibliothek Roncade ist eine Einrichtung, die dazu beiträgt, die Rechte der Bürger auf freien Zugang zu Kultur, Dokumenten, Informationen, Gedankenausdruck und menschlicher Kreativität gemäß der Grundsätze der italienischen Verfassung als Grundlage der Zivilgesellschaft und des demokratischen Zusammenlebens zu wahren.

Die Bibliothek Roncade, eine wichtige Dienstleistung und erster Zugangspunkt des Bürgers zu Information und Dokumentation, unterstützt die Bildung für das gesamte Leben, ist ein Bezugspunkt für kulturelle Unterschiede und trägt zugleich dazu bei, das Bewusstsein des kulturellen Erbes zu fördern und den nachfolgenden Generationen zu vermitteln, indem die Dokumentationsmöglichkeiten über die Lokalsituation verbessert und gefördert werden. Die Bibliothek ist ein Gemeinschaftsgut, das frei und kostenlos genutzt werden kann.



### **Konsultation, Lesen und Lernen vor Ort**

Die Bibliothek verfügt über eigene Lesesäle. Verzeichnisse, Lexika, Vokabularien, Handbücher und sonstige grundsätzliche Requisiten für Recherchen können daher sogleich konsultiert, sowie Bücher der Bibliothek und eigenes Material gelesen und studiert werden.

Der Benutzer kann ebenfalls sogleich die Kataloge und die entsprechenden bibliografischen und dokumentarischen Werke der Bibliothek konsultieren.

Es sind ca. 34.000 bibliografische Werke vorhanden. Die Bibliothek besitzt ferner ca. 3.000 fotografische Dokumente und eine Abteilung mit ca. 2.000 Kino- und Werbeplakaten.

### **Informationen**

Die Bibliothek bietet Beratung und Unterstützung bei der Konsultation der Kataloge, bei informativen und dokumentarischen Recherchen, bei Recherchen in lokalen oder entfernten Datenbanken.

Das Bibliothekspersonal weist die Benutzer ein, damit sie die Ressourcen und die bibliothekarische und dokumentarische Ausstattung der Bibliothek selbstständig und hilfreich nutzen können, und bietet seine kompetente und qualifizierte Unterstützung bei der Auffindung von weiterreichendem Informationsmaterial.

### **Telematische und multimediale Dienstleistungen**

Die Bibliothek stellt Dokumente und Informationen auf allen Datenträgern zur Verfügung, einschließlich Video-, Audio- und multimediale Dokumente (CDs, Videokassetten, DVDs, VHS, CD-ROMs).

Die Gemeindebibliothek Roncade stellt sechs Internetarbeitsplätze und multimediale Arbeitsplätze zur Verfügung, um den Zugang zu den Informationen im Netz zu ermöglichen.

### **Videothek / Phonotheek**

Der Saal ist mit über 3.500 VHS und DVDs eingerichtet.

Die Datenbank der Titel ist nach Regisseuren, Schauspielern, Genre und Thema abfragbar und in elektronischem Format oder Papierformat erhältlich. Die Benutzer können eine Kopie in digitalem Format anfordern. Die Abteilung

Phonotheek besteht derzeit aus 300 Audiodokumenten.

### **Abteilung für Kinder und Jugendliche**

Die Bibliothek hat ihnen 2 Säle gewidmet: einer von 0-6 Jahren für Kinder und einer von 7-14 Jahren für Jugendliche, in denen sich die jungen Benutzer zum Lesen, Lernen und für Recherchen aufhalten können oder ein Buch zum Ausleihen wählen können.

Die Eltern haften für die Auswahl und die richtige Nutzung der Dienstleistungen und der Materialien seitens ihrer Kinder.

Die Bibliothek arbeitet mit den Schulen des Gebiets und mit weiteren Instituten, Behörden und Verbänden für die Umsetzung von Projekten zusammen, die darauf abzielen, das Lesen unter den Jugendlichen zu verbreiten, und organisiert für Schulklassen Führungen und Laboratorien.

Die Bibliothek bietet über 350 Brett- und Tischspiele, die derzeit nur vor Ort benutzt werden können.

### **Die lokalgeschichtliche Abteilung**

Die Gemeindebibliothek Roncade besitzt eine Sammlung verschiedener Dokumente, die von der Geschichte und Kultur der Lokalgemeinde zeugen (Provinzbereich).

### **Zeitschriftensammlung**

Bei der Herausgabe dieses Blatts stehen den Benutzern insgesamt 80 Zeitschriften zur Verfügung.

Die alten Jahrgänge und abgelaufene Zeitschriften sind teilweise eingelagert.

### **Förderung und kulturelle Ereignisse, Wertschätzung und Forschung**

Die Gemeindebibliothek Roncade organisiert Treffen, Debatten, Darbietungen und weitere Initiativen zur Förderung der Kenntnis und der Nutzung ihrer Dienstleistungen, der Lesetätigkeit, der Informationen, der Alphabetisierung, der Anwendung der kulturellen Ausdrucksformen mit den unterschiedlichsten Mitteln, der dauerhaften Bildung und des Vergleichs zwischen unterschiedlichen Kulturen und Kenntnissen.

Die Bibliothek fördert die Studien- und Forschungsarbeit zur Wertschätzung und Kenntnis der dokumentarischen Sammlungen und der lokalgeschichtlichen und lokalkulturellen Aspekte.