

**Servicio de préstamo de documentos**

Para acceder a tal servicio, el usuario debe inscribirse en la Biblioteca. El préstamo de libros tiene una duración de 30 días, mientras el de las publicaciones periódicas, 7 días.

Están excluidos del préstamo las enciclopedias, las obras raras o de valor, el último número de las publicaciones periódicas.

El préstamo de los documentos sonoros o vídeo, tiene las mismas modalidades que el de los libros, por un plazo máximo de 3 días.

Se puede solicitar reserva de un material por teléfono. El usuario será avisado cuando el libro esté disponible y éste deberá ser retirado en un plazo no mayor de 3 días.

**Servicio de préstamo interbibliotecario (ILL y DD)**

El servicio permite consultar y eventualmente pedir prestado, a través de la Biblioteca municipal de Roncade, volúmenes y documentos presentes en otras bibliotecas.

El interpréstamo entre bibliotecas de la Provincia que adhieren al Centro Servicios Provinciales, no comporta gastos por parte del usuario. Tiempo de entrega: máximo 4 días.

El servicio de préstamo interbibliotecario y de suministro de documentos, Document Delivery, en el ámbito nacional e internacional es pago (€ 8.00 para el interpréstamo nacional y € 12.00 para el interpréstamo internacional).

**Servicio fotocopias y depósito bolsos**

Es posible reproducir inmediatamente el material que posee la Biblioteca y que no se presta, respetando las normas vigentes.

Mochilas y bolsos pueden depositarse en los armarios puestos a disposición del público.

**Relación con los usuarios**

El comportamiento del personal de la Biblioteca está basado en el respeto, la cortesía, la disponibilidad hacia el usuario.

también todos los servicios a quien moleste o el personal puede alejar o suspender uno o tenga comportamientos inapropiados hacia los demás usuarios, los documentos y los bienes de la Biblioteca, hacia el personal mismo.

El Responsable de la Biblioteca puede conceder derogar de las modalidades de erogación de los

servicios, atendiendo situaciones o necesidades particulares.

**Información y participación**

La Biblioteca solicita a los propios usuarios su juicio sobre la cantidad y calidad de cada servicio prestado y en general sobre la calidad del servicio suministrado.

Los usuarios pueden sugerir la adquisición de documentos que no posee la Biblioteca a través del registro de los desiderata y pueden presentar cualquier otra propuesta con la finalidad de mejorar los servicios.

**Reclamos**

Los usuarios tienen derecho a reclamar cuando las obligaciones contenidas en la Carta de los Servicios no hayan sido respetadas.

El reclamo debe ser presentado por escrito o enviado por fax o correo electrónico al Director General y debe contener: datos personales, dirección y dónde localizar el que lo envía. Los reclamos anónimos no son tomados en consideración.

El Responsable del servicio efectúa las averiguaciones correspondientes y garantiza una respuesta dentro de los 30 días siguientes a la presentación del reclamo, iniciando el procedimiento para eliminar las causas comprobadas que han originado las ineficiencias.

**Horarios de apertura**

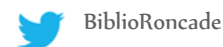
Las salas están abiertas en el siguiente horario:

LUNES	9.00 – 13.00	15.00 – 19.30
MARTES		15.00 – 19.30
MIÉRCOLES	9.00 – 13.00	15.00 – 19.30
JUEVES		15.00 – 19.30
VIERNES		15.00 – 19.30
SABADO	9.00 – 12.00	



BIBLIOTECA MUNICIPALE DI RONCADE

Via Dall'Acqua, 25  
31056 Roncade (TV)  
Tel. 0422 840593  
Fax 0422 846224  
e-mail: biblioteca@comune.roncade.tv.it  
<http://www.bibliotecaroncade.it>



La Biblioteca municipal de Roncade, es una institución que contribuye a garantizar el derecho de los ciudadanos al libre acceso a la cultura, a los documentos, a las informaciones, a las expresiones del pensamiento y la creatividad humana, según los principios fundamentales de la sociedad civil y la convivencia democrática contemplados en la Constitución italiana.

La Biblioteca de Roncade, servicio básico y primer punto de acceso del ciudadano a la información y a la documentación, sostiene la formación en todas las etapas de la vida, constituye un punto de referencia entre las diferentes realidades culturales y, al mismo tiempo, contribuye a incrementar la conciencia de la herencia cultural y a transmitirla a las generaciones futuras, valorizando y estimulando los servicios de documentación de la realidad local. La Biblioteca se propone como patrimonio de la comunidad cuyo uso es libre y gratuito.



### *Servicios de consulta, lectura y estudio en sede*

La Biblioteca dispone en su sede de salas para el estudio y la lectura. Es posible, por lo tanto, consultar en forma directa e inmediata las enciclopedias, los diccionarios, los manuales y otros materiales indispensables para el estudio, así como leer y estudiar libros de la Biblioteca y material propio.

Igualmente, la consulta de los catálogos y el relativo patrimonio bibliográfico y documental de la Biblioteca de parte del usuario, se realiza en forma directa e inmediata.

El patrimonio bibliográfico está compuesto aproximadamente por 34.000 volúmenes. La Biblioteca posee, además, alrededor de 3.000 documentos fotográficos y una sección de aproximadamente 2.000 carteles cinematográficos y publicitarios.

### *Servicios de información*

La Biblioteca ofrece servicios de asesoramiento bibliográfico y asistencia para la consulta de los catálogos, las investigaciones informativas y documentales, las investigaciones basadas en datos locales o remotos.

El personal de la Biblioteca instruye y orienta los usuarios en la utilización autónoma y provechosa de los recursos y la dotación bibliográfica y documental de la biblioteca, ofreciendo su competente y calificada asistencia cuando el material informativo requerido sea más complejo.

### *Servicios telemáticos y multimedia*

La Biblioteca pone a disposición documentos e informaciones en cualquier soporte, incluso documentos vídeo, sonoros y multimediales (disco compacto, cintas de vídeo, DVD, DHS, CD-ROM).

La Biblioteca municipal de Roncade pone a disposición seis puntos internet / multimedia para permitir el acceso a los recursos informativos presentes en la red.

### *Videoteca / Fonoteca*

La sala tiene en dotación más de 2500 VHS y DVD.

El banco de datos de los títulos consultables por director, actores, géneros y argumentos, está disponible en soporte informático y en papel. Los

usuarios pueden solicitar copia en formato digital. La sección de fonoteca, actualmente, está compuesta por 300 documentos audio.

### *La sección juvenil*

La Biblioteca ha dedicado 2 salas: una 0-6 años para niños, y una 7-14 años para jóvenes, donde los usuarios más jóvenes pueden leer, estudiar, realizar investigaciones, o bien escoger los libros que deseen pedir prestados.

De la elección y el correcto uso de los servicios y de los materiales que hagan los niños y jóvenes, son responsables sus padres.

La Biblioteca colabora con las escuelas del territorio y con otros institutos, entes o asociaciones en la realización de proyectos cuyo objetivo sea la difusión de la lectura entre los jóvenes y organiza visitas guiadas y laboratorios para los escolares.

La Biblioteca ofrece, además, alrededor de 350 juegos de mesa, que actualmente pueden ser usados sólo en la sala.

### *La sección de historia local*

La Biblioteca municipal de Roncade recoge documentos de varios tipos que testimonian la historia y la cultura de la comunidad local (ámbito provincial).

### *La hemeroteca*

En el momento de publicar la presente carta, hay a disposición de los usuarios un total de 80 publicaciones periódicas.

Los números atrasados y las publicaciones cesantes están, en parte, guardadas en el depósito.

### *Promoción y actividad cultural, valorización e investigación.*

La Biblioteca municipal de Roncade organiza encuentros, debates, presentaciones y otras iniciativas con el objeto de promover el conocimiento y el uso de sus servicios, la lectura, la información, la alfabetización, el goce de la expresión cultural con los más variados medios, la formación permanente y la confrontación entre culturas y conocimientos diferentes.

La Biblioteca promueve actividades de estudio y de investigación con la finalidad de valorizar y conocer las colecciones documentales y los aspectos de la historia y la cultura local.